

3.2 HASIL SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT

HASIL OLAH DATA DAN RENCANA TIDAK LANJUT SKM SETIAP UPP

1. Kantor Kecamatan Paringin Selatan

Tabulasi Survey Kepuasan Masyarakat

Rekam :
 Layanan : proposal, surat keterangan waris, dispensasi nikah, surat keterangan lain, perekaman KTP elektronik
 Jumlah Populasi : 95 Masukan Nilai Populasi (Penerima Layanan)
 Jumlah Responden : 76 Targe Jumlah Responden berdasar Total Penetapan Jumlah Responden Permenpan RB 14 Thn 2017

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per Unsor Pelayanan									Keluhan /Saran perbaikan	Layanan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Laki - laki	28 tahun	S1	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	3	3		DISPENSASI NIKAH
2	Perempuan	25 tahun	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	3	3		PROPOSAL
3	Laki - laki	30 tahun	SD	WIRUSAHA	3	3	4	4	4	3	4	3	2		SURAT WARIS
4	Perempuan	35 tahun	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3		SURAT WARIS
5	Laki - laki	25 tahun	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	3	2	3		DISPENSASI NIKAH
6	Perempuan	36 tahun	D3	PNS	4	4	4	4	3	4	4	2	3		PROPOSAL
7	Laki - laki	29 tahun	S1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	3	2		FASILITASI LAINNYA
8	Perempuan	20 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	3	3		DISPENSASI NIKAH
9	Perempuan	35 tahun	S1	PNS	3	4	4	4	4	4	4	3	2		SURAT WARIS
10	Perempuan	40 tahun	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	3	3	3		FASILITASI LAINNYA
11	Perempuan	25 tahun	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	2	3		DISPENSASI NIKAH
12	Laki - laki	35 tahun	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	3		SURAT KEMATIAN
13	Perempuan	30 tahun	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	4	3	3	2	3		FASILITASI LAINNYA
14	Laki - laki	32 tahun	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	3	2		PROPOSAL
15	Perempuan	36 tahun	S1	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	3	2		FASILITASI LAINNYA
16	Perempuan	37 tahun	S1	PNS	3	4	4	4	3	4	4	3	3		PROPOSAL
17	Laki - laki	24 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	3		FASILITASI LAINNYA
18	Perempuan	19 tahun	SMA	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	3	3		DISPENSASI NIKAH
19	Laki - laki	22 tahun	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	3	3		DISPENSASI NIKAH
20	Perempuan	35 tahun	S1	LAINNYA	3	4	4	4	3	4	4	3	3		FASILITASI LAINNYA
21	Laki - laki	34 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	2	2		FASILITASI LAINNYA
22	Laki - laki	36 tahun	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	2	3		SURAT WARIS
23	Laki - laki	45 tahun	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	2	3		SURAT KEMATIAN
24	Laki - laki	28 tahun	S1	PNS	4	3	3	4	4	3	4	3	2		FASILITASI LAINNYA
25	Laki - laki	29 tahun	S1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3		PROPOSAL
26	Perempuan	20 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	2	3		FASILITASI LAINNYA
27	Laki - laki	25 tahun	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	3	3	3	3	2		FASILITASI LAINNYA

28	Perempuan	24 tahun	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	FASILITASI LAINNYA
29	Perempuan	26 tahun	SD	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	3	2	3	DISPENSASI NIKAH
30	Laki - laki	30 tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	SURAT KEMATIAN
31	Perempuan	25 tahun	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	2	SURAT WARIS
32	Laki - laki	32 tahun	SMP	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	3	2	SURAT WARIS
33	Perempuan	43 tahun	SMA	WIRA USAHA	4	4	4	4	4	3	4	3	3	PROPOSAL
34	Laki - laki	27 tahun	SMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	2	3	KONSULTASI
35	Perempuan	32 tahun	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	FASILITASI LAINNYA
36	Laki - laki	17 tahun	SMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	PEREKAMAN E- KTP
37	Laki - laki	27 tahun	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	2	2	FASILITASI LAINNYA
38	Laki - laki	25 tahun	S1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	3	3	PROPOSAL
39	Perempuan	40 tahun	SMA	WIRA USAHA	4	4	4	4	3	4	4	3	3	SURAT KEMATIAN
40	Laki - laki	33 tahun	SMA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	3	3	KONSULTASI
41	Perempuan	35 tahun	S1	PNS	4	3	4	4	4	4	3	3	3	FASILITASI LAINNYA
42	Perempuan	43 tahun	S1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	3	3	SURAT WARIS
43	Perempuan	17 tahun	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	2	2	PEREKAMAN E- KTP
44	Laki - laki	67 tahun	SMA	PNS	3	3	4	4	3	4	4	2	2	PROPOSAL
45	Laki - laki	45 tahun	SMA	WIRA USAHA	4	4	4	4	4	4	3	3	3	SURAT WARIS
46	Perempuan	40 tahun	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	3	3	SURAT KEMATIAN
47	Laki - laki	20 tahun	D3	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	3	DISPENSASI NIKAH
48	Perempuan	25 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	3	3	DISPENSASI NIKAH
49	Perempuan	19 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	2	2	PEREKAMAN E- KTP
50	Perempuan	33 tahun	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	4	3	3	FASILITASI LAINNYA
51	Laki - laki	45 tahun	S1	PNS	4	4	4	4	4	3	3	3	3	KONSULTASI
52	Laki - laki	56 tahun	SD	WIRA USAHA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	SURAT WARIS
53	Perempuan	76 tahun	SD	WIRA USAHA	3	4	4	4	4	4	3	2	2	PROPOSAL
54	Laki - laki	17 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	3	3	PROPOSAL
55	Perempuan	17 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	3	3	PEREKAMAN E- KTP
56	Laki - laki	20 tahun	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	3	3	3	PEREKAMAN E- KTP
57	Laki - laki	80 tahun	SD	WIRA USAHA	4	3	3	4	4	4	4	3	2	DISPENSASI NIKAH
58	Laki - laki	56 tahun	SMP	WIRA USAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	2	PROPOSAL
59	Perempuan	44 tahun	S1	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	2	3	SURAT KEMATIAN
60	Laki - laki	30 tahun	D3	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	3	3	KONSULTASI
61	Laki - laki	33 tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	FASILITASI LAINNYA
62	Perempuan	24 tahun	S1	PNS	4	3	4	4	3	3	3	2	3	DISPENSASI NIKAH
63	Perempuan	54 tahun	SMA	WIRA USAHA	4	3	4	4	4	4	3	3	3	SURAT KEMATIAN
64	Perempuan	65 tahun	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	3	3	KONSULTASI
65	Laki - laki	60 tahun	SD	WIRA USAHA	4	4	4	4	4	4	3	3	3	SURAT KEMATIAN
66	Perempuan	55 tahun	SMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	PROPOSAL
67	Perempuan	70 tahun	SD	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	3	3	3	SURAT KEMATIAN
68	Perempuan	21 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	DISPENSASI NIKAH
69	Laki - laki	35 tahun	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	3	3	SURAT KEMATIAN
70	Laki - laki	50 tahun	SMP	PNS	3	4	4	4	3	4	4	3	3	SURAT WARIS
71	Laki - laki	39 tahun	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	3	3	2	KONSULTASI
72	Perempuan	32 tahun	S1	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	2	3	KONSULTASI
73	Perempuan	43 tahun	D3	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	3	3	SURAT KEMATIAN
74	Perempuan	48 tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	SURAT WARIS
75	Laki - laki	52 tahun	SMP	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	PROPOSAL
76	Perempuan	61 tahun	SMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	2	3	KONSULTASI
Nilai Unsur					282	278	285	304	288	292	284	209	210	
Nilai Rata-Rata					3.711	3.658	3.750	4.000	3.789	3.842	3.737	2.750	2.763	
Nilai Tertimbang					0.408	0.402	0.413	0.440	0.417	0.423	0.411	0.303	0.304	3.520
SKM Unit Layanan					**)		3.52		X		25		88.00	

** = Dua Angka Belakang Koma

TABEL AKTUALISASI MASYARAKAT

No	UNSUR PELAYANAN	AKTUAL MASYARAKAT		
		NRR*	Indeks Konversi**	Mutu
U1	Persyaratan	3.711	92.76	A
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.658	91.45	A
U3	Waktu Pelayanan	3.750	93.75	A
U4	Biaya / Tarif	4.000	100.00	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.789	94.74	A
U6	Kompetensi Pelaksana	3.842	96.05	A
U7	Perilaku Pelaksana	3.737	93.42	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan	2.750	68.75	C
U9	Sarana dan Prasarana	2.763	69.08	C

Penjelasan :
 *NRR = Nilai Rata-rata diambil dari Tabulasi SKM
 **Indeks Konversi dan Mutu diukur dari Tabel Nilai Interval (NI)

TABEL NILAI INTERVAL (NI)

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konvensi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1	1,0000-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000-3,0640	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,5320	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,0000	88,31-100,0	A	Sangat Baik

Camat Paringin Selatan

BIZA KURNIAWAN, S.STP, M.IP
 Pembina/Iva
 NIP. 19870328 200602 1 001