

# PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Jenderal Ahmad Yani Km. 3,5 Paringin Kodepos 71618 Telp/Fax.(0526) 2029534

# KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN NOMOR: 188.4/85/DUKCAPIL-BLG/TAHUN 2020

#### **TENTANG**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN

#### Menimbang

- Bahwa dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan dipandang perlu dilakukan evaluasi terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada;
- Bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada telah tidak sesuai dengan peraturan tentang administrasi kependudukan terbaru;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b, perlu Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Administrasi Kependudukan yang sesuai dengan peraturan administrasi kependudukan terbaru.

#### Mengingat

- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2003 tentang Pembentukan Kabupaten Tanah Bumbu dan Kabupaten Balangan di Provinsi Kalimantan Selatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4265);
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 124, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4674) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 232, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5475);
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012. Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan Dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil
- Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi

- Perangkat Daerah Kabupaten Balangan (lembaran Daerah Kabupaten Balangan Tahun 2016 Nomor 14);
- Peraturan Bupati Balangan Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Balangan.

#### MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN

PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN TENTANG STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DINAS KEPENDUDUKAN

DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN

KESATU : Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan administrasi

kependudukan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan sebagaimana tercantum dalam Lampiran

Keputusan Kepala Dinas ini.

KEDUA : Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) bersifat dinamis

dan dapat dilakukan evaluasi serta perubahan secara terus menerus, cepat, dan tepat untuk penyempurnaan sesuai

kebutuhan organisasi;

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan

akan dilakukan perbaikan apabila dikemudian hari terdapat

kekeliruan dalam surat keputusan ini;

DAN PENCA

Ditetapkan di Paringin pada tanggal 14 Juli 2020

H KASKERALA DINAS

DINAS KEPEDUDUKAN Z

A HIFZIANI, S.Pt, MH Pembina Utama Muda

NIP. 196310301986031010

	NOMOR SOP	: 01 / SOP /Dukcapil-BLG/2020
	TGL PEMBUATAN	3 Julii 2020
	TGL REVISI	:
	TGL EFEKTIF	: 09 Apythio 2020
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN	DISAHKAN OLEH	HUZIANI, S.PC.NH
	NAMA SOP	: PENERBITAN KARTU KELUARGA
SASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PILAKSA	u reconstruction of the contract of the contra
Digunakan Dalam Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomer 25 Tahun 2006 tentang Pengaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.	e. Menuhami pengopera	sar sistem operasi Komputer, nian aplikasi SIAK; Inggi untuk menyelesaikan seliap tahapan kegiatan tepat sasaran da
ITTERKA/TAN:	PERALATAN/PERLENG	KAPAN:
1. SOP Akta Kelahiran	Komputer dengan Apil     Internet	kasi Akta Online, Aplikasi SBAK, Konsolidasi;
	c. Alat komunikasi (HP a d. Printer: e. ATK: f. Jaringan Komunikasi D	
PERINCATAN	d Printer: e. ATK;	tata.

				PELAKSANA				MUTU BAKU		
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN DAFDUK	KEPALA DINAS	KELENGKAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan Kartu Keluarga						Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
2	Menginput permohonan Kartu Keluarga ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Kartu Keluarga dalam SIAK	
	Memeriksa konsep Kartu Keluarga dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator		Tid	lak Ya	1		Konsep Kartu Keluarga dalam SIAK	10 menit	Konsep Kartu Keluarga telah diajukan verifikasi	
	Memeriksa dan memverifikasi Kartu Keluarga dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi			Tid	łak		Konsep Kartu Keluarga telah diajukan verifikasi	10 menit	Konsep Kartu Keluarga telah diverifikasi	
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep Kartu Keluarga telah diverifikasi	10 menit	Kartu Keluarga telah di-TTE	
6	Mencetak Kartu Keluarga						Kartu Keluarga telah di-TTE	10 menit	Kartu Keluarga telah dicetak	
7	Menyerahkan Kartu Keluarga kepada pemohon						Kartu Keluarga telah dicetak	2 menit	Kartu Keluarga telah dicetak diterima Pemohon	

CHRISTIAN	NOMOR SOP	: 03 / S0P/Oukcapil-8LG/2020
	TGL PEMBUATAN	1 July 2020
	TGL REVISI	
	TGL EFEKTIF	1 03 Nautini 2020
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN	DISAHKAN OLEH	HIPZIANI, CP., MOH
	NAMA SOP	: PENERBITAN AKTA KELAHIRAN
DASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PELAKU	I Uraina di Barana d
Digunukan Dalam Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; 3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2008 tentang Pencyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.	e. Menuhami pengoper	asar sistem operasi Komputer, lasian aplikasi SSAK; tinggi untuk menyelesaikan setiap tahapan kegiatan tepat sasaran dar
ETTERKAITAN:	PERALATAN/PERLEN	GKAPAN:
1. SOP Penerbitan Kartu Keluarga	a. Komputer dengan Ap b. Internet; c. Atat komunikasi (HP : d. Printer; e. ATK; f. Jeringan Komunikasi I	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN P	INCATAUN:
50P ini merupakan prosedur baku yang walib dilaksanakan dalam pelayanan penerbitan Surat		

				PELAKSANA				MUTU BAKU		
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL	KEPALA DINAS	KELENG KAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan Akta Kelahiran						Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
2	Menginput permohonan Akta Kelahiran ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Akta Kelahiran dalam SIAK	
3	Memeriksa konsep Akta Kelahiran dalam SIAK  1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid  2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator		Tidak	<b>\rightarrow</b>	Ya		Konsep Akta Kelahiran dalam SIAK	15 menit	Konsep Akta Kelahiran telah diajukan verifikasi	
4	Memeriksa dan memverifikasi Akta Kelahiran dalam SIAK  1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas  2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi			Tidak	<b>\</b>	Ya	Konsep Akta Kelahiran telah diajukan verifikasi	15 menit	Konsep Akta Kelahiran telah telah diverifikasi	
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep Akta Kelahiran telah telah diverifikasi	15 menit	Akta Kelahiran telah di-TTE	
6	Mencetak Kutipan Akta Kelahiran						Akta Kelahiran telah di-TTE	5 menit	Kutipan Akta Kelahiran telah dicetak	
7	Menyerahkan Kutipan Akta Kelahiran kepada pemohon						Kutipan Akta Kelahiran telah dicetak	5 menit	Kutipan Akta Kelahiran telah dicetak diterima Pemohon	



			PELAI	KSANA			MUTU BAKU		
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	PEREK	ATOR AMAN TP	OPERATOR PENCETAKAN KTP	KELENGKAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan KTP elektronik					Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
2	Operator mengecek data perekaman  1. Jika sudah merekam, dilanjutkan pencetakan KTP,  2. Jika belum, dilakukan perekaman			Tidak	Ya	Berkas lengkap dan benar	5 menit	Hasil pemeriksaan status perekaman KTP elektronik	
3	Melakukan perekaman data KTP elektronik					Hasil pemeriksaan status perekaman KTP elektronik	20 menit	Data perekaman KTP elektronik	
4	Melakukan pencetakan KTP elektronik				+	Data perekaman KTP elektronik	25 menit	KTP elektronik tercetak	
5	Menyerahkan KTP elektronik kepada pemohon					KTP elektronik tercetak	5 menit	KTP elektronik diterima pemohon	



			PELAKSANA					МИТИ ВАКИ		
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	PEREI	OPERATOR PEREKAMAN KTP		RATOR ETAKAN CTP	KELENGKAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan KIA			1			Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
2	Operator mengecek data perekaman  1. Jika sudah merekam, dilanjutkan pencetakan KTP,  2. Jika belum, dilakukan perekaman			Tidak	Ya		Berkas lengkap dan benar	5 menit	Hasil pemeriksaan status perekaman KIA	
3	Melakukan perekaman data KIA						Hasil pemeriksaan status perekaman KIA	20 menit	Data perekaman KIA	
4	Melakukan pencetakan KIA				<b>*</b>		Data perekaman KIA	25 menit	KIA tercetak	
5	Menyerahkan KIA kepada pemohon					J	KIA tercetak	5 menit	KIA diterima pemohon	



# PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 4 Telp/Fax (0526) 2029534 PARINGIN

#### **KEPUTUSAN KEPALA DINAS**

#### NOMOR 800/021/DISDUKCAPIL TAHUN 2017

#### **TENTANG**

# STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN

# **KEPALA DINAS,**

#### Menimbang:

- a. Bahwa dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan dipandang perlu menetapkan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan.
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas.

# Mengingat

- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2003 tentang Pembentukan Kabupaten Tanah bumbu dan kabupaten Balangan di Provinsi Kalimantan Selatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4265)
- 2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undangundang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4844);
- 3. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan Antara Pemerintah, Pemerintahan Provinsi dan Pemerintahan Kabupaten dan Kota (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4737);
- 4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/21/M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan.
- 5. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan Nomor 5 Tahun 2008 tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan (Lembaran Daerah Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2008 Nomor 5);
- 6. Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 3 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah

- 7. Kabupaten Balangan (Lembaran Daerah Kabupaten Balangan Tahun 2008 Nomor 44);
- 8. Peraturan Bupati Balangan Nomor 25 Tahun 2010 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Unsur-unsur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan;
- 9. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah (SOP-AP).

# MEMUTUSKAN:

Menetapkan: KEPUTUSAN KEPALA DINAS TENTANG STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN.

# BAB I STRANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAH Bagian Pertama SOP PENERBITAN KARTU KELUARGA (KK)

# Pasal 1

(1) Petugas Pelayanan menerima berkas permohonan penerbitan Kartu Keluarga, kemudian menginput permohonan penerbitan Kartu Keluarga ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) kemudian mencetak konsep Kartu Keluarga.

# Pasal 2

- (1) Kasi Identitas Penduduk memverifikasi dan memaraf konsep Kartu Keluarga.
- (2) Jika sesuai, konsep Kartu Keluarga dilanjutkan kepada Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk.
- (3) Jika tidak sesuai, konsep Kartu Keluarga dikembalikan kepada Petugas Pelayanan.

# Pasal 3

- (1) Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk memverifikasi dan memaraf draft Kartu Keluarga.
- (2) Jika sesuai, draf Kartu Keluarga dilanjutkan kepada Kepala Dinas.
- (3) Jika tidak sesuai, draf Kartu Keluarga dikembalikan kepada Kasi Identitas Penduduk.

# Pasal 4

(1) Kepala Dinas menandatangani Kartu Keluarga.

# Pasal 5

- (1) Kepala Dinas menyerahkan Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani kepada Petugas Pelayanan.
- (2) Petugas Pelayanan menyerahkan Kartu Keluarga kepada penduduk.

#### Pasal 6

Format Standar Operasional Prosedur Penerbitan Kartu Keluarga sebagaimana Lampiran 1 - 1 dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari peraturan ini.

# Bagian Kedua SOP Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP) TAHAP I

# Pasal 7

- (1) Petugas Pelayanan menerima permohonan penerbitan KTP dan KTP lama dari penduduk dan memverifikasi/mencocokkan kedalam daftar penduduk wajib KTP.
- (2) Petugas Operator menerima berkas persyaratan untuk dilakukan verifikasi/pencocokan biodata penduduk dengan membacakan pada tampilan aplikasi, selanjutnya melakukan perekaman pas foto, tanda tangan, sidik jari dan iris mata penduduk, dan meminta penduduk melakukan pengesahan hasil verifikasi dan perekaman data dengan membubuhkan tanda tangan secara elektronik. Selanjutnya operator merekam sidik jari telunjuk kanan dan menyerahkan berkas persyaratan
- (3) Petugas Pelayanan mencetak Surat Keterangan sebagai pengganti sementara KTP-el.

# Pasal 8

- (1) Kasi Identitas Penduduk memverifikasi dan memaraf draf Surat Keterangan.
- (2) Jika konsep Surat Keterangan sesuai, dilanjutkan kepada Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Petugas Pelayanan.

#### Pasal 9

- (1) Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk memverifikasi dan memaraf draf Surat Keterangan.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kepala Dinas.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kasi Identitas Penduduk.

# Pasal 10

(1) Kepala Dinas menandatangani draf Surat Keterangan.

# Pasal 11

(1) Petugas Pelayanan menyerahkan Surat Keterangan pengganti sementara KTP kepada penduduk.

# TAHAP II

#### Pasal 12

(1) Petugas pelayanan menerima berkas permohonan penerbitan KTP

#### Pasal 13

(1) Petugas Operator menerima berkas permohonan untuk dilakukan verifikasi/pencocokan biodata penduduk dengan membacakan biodata. menunjukkan foto, dan tanda tangan pada tampilan aplikasi, selanjutnya melakukan pencetakan KTP-el, mengisi data elektronik pada KTPel, dan meminta penduduk melakukan aktivasi KTP-el dengan cara merekam sidik jari.

#### Pasal 14

(1) Petugas Pelayanan menyerahkan KTP-el kepada penduduk.

#### Pasal 15

Format Standar Operasional Prosedur Penerbitan Kartu Tanda Penduduk sebagaimana Lampiran 1 - 2 dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari peraturan ini.

# **Bagian Ketiga**

# Penerbitan Surat Pindah Penduduk Antar Kabupaten/Provinsi

#### Pasal 16

- (1) Petugas Pelayanan menerima berkas permohonan Surat Pindah antar Provinsi/Kabupaten.
- (2) Operator Pindah Datang menginput permohonan pindah ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) kemudian mencetak konsep Surat Pindah.

#### Pasal 17

- (1) Kasi Pindah Datang dan Pendataan Penduduk memverifikasi dan memaraf konsep Surat Pindah.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator Pindah Datang.

# Pasal 18

- (1) Kabid Pelayanan penduduk memverifikasi draft Surat Pindah.
- (2) Jika sesuai, draf Surat Pindah ditandatangani.
- (3) Jika tidak sesuai dikembalikan kepada Kasi Pindah Datang dan Pendataan Penduduk.

# Pasal 19

(1) Petugas Pelayanan menyerahkan Surat Pindah kepada Penduduk.

#### Pasal 20

(1) Format Standar Operasional Prosedur Penerbitan Surat Pindah Penduduk Antar Kabupaten atau Provinsi sebagaimana Lampiran 1 - 3 dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari peraturan ini.

# **Bagian Keempat**

#### Penerbitan Akta Kelahiran

#### Pasal 21

- (1) Petugas Pelayanan menerima berkas permohonan Akta Kelahiran.
- (2) Operator Pencatatan Sipil menginput permohonan Akta Kelahiran ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) kemudian mencetak konsep Akta Kelahiran dan konsep Kutipan Akta Kelahiran.

#### Pasal 22

- (1) Kasi Kelahiran dan Kematian memverifikasi dan memaraf konsep Akta Kelahiran dan konsep Kutipan Akta Kelahiran.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator Pencatatan Sipil.

# Pasal 23

- (1) Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil memverifikasi dan memaraf draf Akta Kelahiran dan draf Kutipan Akta Kelahiran.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kepala Dinas.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kasi Kelahiran dan Kematian.

# Pasal 24

- (1) Kepala Dinas memverifikasi dan memaraf draf Akta Kelahiran dan draf Kutipan Akta Kelahiran.
- (2) Jika sesuai, draf Akta Kelahiran dan draf Kutipan Akta Kelahiran ditandatangani.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil.
- (4) Akta Kelahiran diarsipkan dan Kutipan Akta Kelahiran diserahkan Petugas Pelayanan.

#### Pasal 25

(1) Petugas Pelayanan menyerahkan Kutipan Akta Kelahiran kepada penduduk

# Pasal 26

(1) Format Standar Operasional Prosedur Penerbitan Akta Kelahiran sebagaimana Lampiran 1 - 4 dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari peraturan ini.

# **Bagian Kelima**

#### Penerbitan Akta kematian

#### Pasal 27

- (1) Petugas Pelayanan menerima berkas permohonan Akta Kematian.
- (2) Operator Pencatatan Sipil menginput permohonan Akta Kematian ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) kemudian mencetak konsep Akta Kematian dan konsep Kutipan Akta Kematian.

#### Pasal 28

- (1) Kasi Kelahiran dan Kematian memverifikasi dan memaraf konsep Akta Kematian dan konsep Kutipan Akta Kematian.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator Pencatatan Sipil.

#### Pasal 29

- (1) Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil memverifikasi dan memaraf draf Akta Kematian dan draf Kutipan Akta Kematian.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kepala Dinas.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kasi Kelahiran dan Kematian.

# Pasal 30

- (1) Kepala Dinas memverifikasi draf Akta Kematian dan draf Kutipan Akta Kematian.
- (2) Jika sesuai, darf Akta Kematian dan draf Kutipan Akta Kematian ditandatangani.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil.
- (4) Akta Kematian diarsipkan dan Kutipan Akta Kematian diserahkan Petugas Pelayanan.

# Pasal 31

(1) Petugas Pelayanan menyerahkan Kutipan Akta Kematian kepada penduduk

# Pasal 32

(1) Format Standar Operasional Prosedur Penerbitan Akta Kematian sebagaimana Lampiran 1 - 5 dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari peraturan ini.

# **Bagian Keenam**

# Penerbitan Akta Perkawinan

#### Pasal 33

(1) Petugas Pelayanan menerima berkas permohonan Akta Perkawinan.

(2) Operator Pencatatan Sipil menginput permohonan Akta Perkawinan ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) kemudian mencetak konsep Akta Perkawinan dan konsep Kutipan Akta Perkawinan.

#### Pasal 34

- (1) Kasi Perkawinan, Perceraian, Perubahan Status Anak dan Pewarganegaraan memverifikasi dan memaraf konsep Akta Perkawinan dan konsep Kutipan Akta Perkawinan.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator Pencatatan Sipil.

#### Pasal 35

- (1) Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil memverifikasi dan memaraf draf Akta Perkawinan dan draf Kutipan Akta Perkawinan.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kepala Dinas.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kasi Perkawinan, Perceraian, Perubahan Status Anak dan Pewarganegaraan.

#### Pasal 36

- (1) Kepala Dinas memverifikasi dan memaraf draf Akta Perkawinan dan drafKutipan Akta Perkawinan.
- (2) Jika sesuai, draf Akta Perkawinan dan draf Kutipan Akta Perkawinan ditandatangani.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil.
- (4) Akta Perkawinan diarsipkan dan Kutipan Akta Perkawinan diserahkan Petugas Pelayanan.

# Pasal 37

(1) Petugas Pelayanan menyerahkan Kutipan Akta Perkawinan kepada penduduk

#### Pasal 38

(1) Format Standar Operasional Prosedur Penerbitan Akta Perkawinan sebagaimana Lampiran 1 - 6 dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari peraturan ini.

# Bagian Ketujuh Penerbitan Akta Perceraian

# Pasal 39

(1) Petugas Pelayanan menerima berkas permohonan Akta Perceraian.

(2) Operator Pencatatan Sipil menginput permohonan Akta Perceraian ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) kemudian mencetak konsep Akta Perceraian dan konsep Kutipan Akta Perceraian.

#### Pasal 40

- (1) Kasi Perkawinan, Perceraian, Perubahan Status Anak dan Pewarganegaraan memverifikasi dan memaraf konsep Akta Perceraian dan konsep Kutipan Akta Perceraian.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator Pencatatan Sipil.

# Pasal 41

- (1) Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil memverifikasi dan memaraf draf Akta Perceraian dan draf Kutipan Akta Perceraian.
- (2) Jika sesuai, dilanjutkan kepada Kepala Dinas.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kasi Perkawinan, Perceraian, Perubahan Status Anak dan Pewarganegaraan.

#### Pasal 42

- (1) Kepala Dinas memverifikasi draf Akta Perceraian dan draf Kutipan Akta Perceraian.
- (2) Jika sesuai, draf Akta Perceraian dan draf Kutipan Akta Perceraian ditandatangani.
- (3) Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil.
- (4) Akta Perceraian diarsipkan dan Kutipan Akta Perceraian diserahkan Petugas Pelayanan.

#### Pasal 43

(1) Petugas Pelayanan menyerahkan Kutipan Akta Perceraian kepada penduduk

#### Pasal 44

(1) Format Standar Operasional Prosedur Penerbitan Akta Perceraian sebagaimana Lampiran 1 - 7 dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari peraturan ini.

#### **BAB II TATA**

# **KERJA Pasal**

#### 45

(1) Setiap pejabat dan pelaksana Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan, wajib menguasai, memahami dan melaksanakan sistem dan ketentuan yang

- (2) Setiap pejabat yang terlibat di dalam pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan, wajib membangun komitmen tinggi untuk mendukung pelaksanaannya.
- Setiap pejabat yang terlibat di dalam pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (3) Administrasi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan, wajib mengembangkan koordinasi dan kerjasama maksimal dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik.
- Setiap pejabat yang terlibat di dalam pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan, wajib memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam pelaksanaan tugas.

# BAB III SARANA DAN PRASARANA

#### Pasal 46

- Untuk menunjang efisiensi dan efektivitas pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan, dipandang perlu menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan sesuai dengan kebutuhan.
- Sarana dan prasarana pendukung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dioperasionalkan secara khusus dalam Pelayanan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Balangan, secara efisien, efektif dan tepat waktu sesuai dengan standar waktu maksimal untuk setiap kegiatan maupun keseluruhan waktu pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan.

# **BAB IV KETENTUAN** PENUTUP

# Pasal 47

TAH KAB

DINAS KEPEDUDUKA DAN PENCATATAN SIPIL

Surat Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Balangan pada tanggal 24 Februari 2017

**Kepala Dinas** 

FAHRUDIN ZAFURI ZUMRY, S.P., MH.

✓ Pembina Utama Muda

NIP. 19580801 198003 1 021

THEODORNA CO.	NOMOR SOP	: 05 / SOP /Dukcapil-BLG/2020			
	TGL PEMBUATAN	; Juli 2020			
	TGL REVISI				
	TGL EFEKTIF	109 Applier 2010			
DINAS KEPENDUGUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN	DISAHKAN OLEH	HIFZIANI, S.P. NIN			
	NAMA SOP	SURAT KETERANGAN PINGAH			
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PILAKSA	Ur Control of the Con			
Digunskan Dolam Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil: 3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomer 25 Tahun 2008 tentang Pensyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.	e. Menuhami pengopera	sar sistem operasi Komputer. nian aplikasi SDAK; Inggi untuk menyelesaikan setiap tahapan kegiatan tepat sasaran dar			
CETERKAITAN	PERALATAN/PERLENG	KAPAN:			
1. SOP Kartu Keluarga	a. Komputer dengan Aplikasi Akta Orline, Aplikasi SIAK, Konsolidasi; b. Internet; c. Alat komunikasi (HP atau HT); d. Printer; e. ATK; f. Jaringan Komunikasi Data.				
	d. Printer. e. ATK:				
PERINGATAN	d. Printer. e. ATK:	uta.			

				PELAKSANA				МИТИ ВАКИ		
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN DAFDUK	KEPALA DINAS	KELENGKAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Pindah						Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
2	Menginput permohonan Surat Keterangan Pindah ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Surat Keterangan Pindah dalam SIAK	
	Memeriksa konsep Surat Keterangan Pindah dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator		Tid	lak Y			Konsep Surat Keterangan Pindah dalam SIAK	10 menit	Konsep Surat Keterangan Pindah telah diajukan verifikasi	
	Memeriksa dan memverifikasi Surat Keterangan Pindah dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi			Ti	dak Y		Konsep Surat Keterangan Pindah telah diajukan verifikasi	10 menit	Konsep Surat Keterangan Pindah telah diverifikasi	
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep Surat Keterangan Pindah telah diverifikasi	10 menit	Surat Keterangan Pindah telah di-TTE	
6	Mencetak Surat Keterangan Pindah						Surat Keterangan Pindah telah di-TTE	10 menit	Surat Keterangan Pindah telah dicetak	
7	Menyerahkan Surat Keterangan Pindah kepada pemohon						Surat Keterangan Pindah telah dicetak	2 menit	Surat Keterangan Pindah telah dicetak diterima Pemohon	



				PELAKSANA				MUTU BAKU		
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL	KEPALA DINAS	KELENG KAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan Akta Kematian						Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
2	Menginput permohonan Akta Kematian ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Akta Kematian dalam SIAK	
	Memeriksa konsep Akta Kematian dalam SIAK  1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid  2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator		Tidak	<b>\rightarrow</b>	Ya		Konsep Akta Kematian dalam SIAK	15 menit	Konsep Akta Kematian telah diajukan verifikasi	
	Memeriksa dan memverifikasi Akta Kematian dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi			Tidak	<b>\rightarrow</b>	Ya	Konsep Akta Kematian telah diajukan verifikasi	15 menit	Konsep Akta Kematian telah telah diverifikasi	
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep Akta Kematian telah telah diverifikasi	15 menit	Akta Kematian telah di-TTE	
6	Mencetak Kutipan Akta Kematian						Akta Kematian telah di-TTE	5 menit	Kutipan Akta Kematian telah dicetak	
7	Menyerahkan Kutipan Akta Kematian kepada pemohon						Kutipan Akta Kematian telah dicetak	5 menit	Kutipan Akta Kematian telah dicetak diterima Pemohon	



50P ini menupakan prosedur baku yang walib dilakhanakan dalam pelayanan penerbitan Akla

Perkawinan dan jika tidak dilaksanakan akan mengakibatkan ketidakpastian, ketidak transparanan, ketidak sinkronan dan ketidaktepatan waktu seria kelambanan dalam

pelavanan penerbitan

				PELAKSANA				MUTU BAKU		
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL	KEPALA DINAS	KELENG KAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan Akta Perkawinan						Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
	Menginput permohonan Akta Perkawinan ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Akta Perkawinan dalam SIAK	
	Memeriksa konsep Akta Perkawinan dalam SIAK  1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid  2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator		Tidak	<b>\rightarrow</b>	Ya		Konsep Akta Perkawinan dalam SIAK	15 menit	Konsep Akta Perkawinan telah diajukan verifikasi	
	Memeriksa dan memverifikasi Akta Perkawinan dalam SIAK  1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas  2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi			Tidak	<b>\</b>	Ya	Konsep Akta Perkawinan telah diajukan verifikasi	15 menit	Konsep Akta Perkawinan telah telah diverifikasi	
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep Akta Perkawinan telah telah diverifikasi	15 menit	Akta Perkawinan telah di- TTE	
6	Mencetak Kutipan Akta Perkawinan						Akta Perkawinan telah di- TTE	5 menit	Kutipan Akta Perkawinan telah dicetak	
7	Menyerahkan Kutipan Akta Perkawinan kepada pemohon						Kutipan Akta Perkawinan telah dicetak	5 menit	Kutipan Akta Perkawinan telah dicetak diterima Pemohon	



			PELAKSANA MUTU BAKU				MUTU BAKU				
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL	KEPALA DINAS	KELENG KAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN	
1	Memeriksa berkas permohonan Akta Perceraian						Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar		
2	Menginput permohonan Akta Perceraian ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Akta Perceraian dalam SIAK		
3	Memeriksa konsep Akta Perceraian dalam SIAK  1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid  2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator		Tidak	<b>\rightarrow</b>	Ya		Konsep Akta Perceraian dalam SIAK	15 menit	Konsep Akta Perceraian telah diajukan verifikasi		
	Memeriksa dan memverifikasi Akta Perceraian dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi			Tidak	<b>\</b>	Ya	Konsep Akta Perceraian telah diajukan verifikasi	15 menit	Konsep Akta Perceraian telah telah diverifikasi		
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep Akta Perceraian telah telah diverifikasi	15 menit	Akta Perceraian telah di- TTE		
6	Mencetak Kutipan Akta Perceraian						Akta Perceraian telah di-TTE	5 menit	Kutipan Akta Perceraian telah dicetak		
7	Menyerahkan Kutipan Akta Perceraian kepada pemohon						Kutipan Akta Perceraian telah dicetak	5 menit	Kutipan Akta Perceraian telah dicetak diterima Pemohon		



pelayanan penerbitan

	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			
NO		PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL	KEPALA DINAS	KELENG KAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan Pengakuan Anak						Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
	Menginput permohonan Pengakuan Anak ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Akta Pengakuan Anak dalam SIAK	
	Memeriksa konsep Pengakuan Anak dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator		Tidak	<b>\rightarrow</b>	Ya		Konsep Akta Pengakuan Anak dalam SIAK	15 menit	Konsep Akta Pengakuan Anak telah diajukan verifikasi	
	Memeriksa dan memverifikasi Pengakuan Anak dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi			Tidak	<b>\rightarrow</b>		Konsep Akta Pengakuan Anak telah diajukan verifikasi	15 menit	Konsep Akta Pengakuan Anak telah telah diverifikasi	
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK					V	Konsep Akta Pengakuan Anak telah telah diverifikasi	15 menit	Akta Pengakuan Anak telah di-TTE	
6	Mencetak Kutipan Akta Pengakuan Anak						Akta Pengakuan Anak telah di-TTE	5 menit	Kutipan Akta Pengakuan Anak telah dicetak	
7	Menyerahkan Kutipan Akta Pengakuan Anak kepada pemohon						Kutipan Akta Pengakuan Anak telah dicetak	5 menit	Kutipan Akta Pengakuan Anak telah dicetak diterima Pemohon	



		PELAKSANA					MUTU BAKU			
NO	KEGIATAN	PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL	KEPALA DINAS	KELENG KAPAN	WAKTU	ОИТРИТ	KETERANGAN
1	Memeriksa berkas permohonan Akta Pengesahan Anak						Berkas Persyaratan     Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
2	Menginput permohonan Akta Pengesahan Anak ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Akta Pengesahan Anak dalam SIAK	
	Memeriksa konsep Akta Pengesahan Anak dalam SIAK  1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid  2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator		Tidak	<b>\rightarrow</b>	Ya		Konsep Akta Pengesahan Anak dalam SIAK	15 menit	Konsep Akta Pengesahan Anak telah diajukan verifikasi	
4	Memeriksa dan memverifikasi Akta Pengesahan Anak dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi			Tidak	<b>\rightarrow</b>	Ya	Konsep Akta Pengesahan Anak telah diajukan verifikasi	15 menit	Konsep Akta Pengesahan Anak telah telah diverifikasi	
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep Akta Pengesahan Anak telah telah diverifikasi	15 menit	Akta Pengesahan Anak telah di-TTE	
6	Mencetak Kutipan Akta Pengesahan Anak						Akta Pengesahan Anak telah di-TTE	5 menit	Kutipan Akta Pengesahan Anak telah dicetak	
7	Menyerahkan Kutipan Akta Pengesahan Anak kepada pemohon						Kutipan Akta Pengesahan Anak telah dicetak	5 menit	Kutipan Akta Pengesahan Anak telah dicetak diterima Pemohon	