



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT DINAS SOSIAL,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK,
SERTA PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA
(DSPPPAPMD)**

KABUPATEN BALANGAN TAHUN 2022

KATA PENGANTAR

Komitmen Pemerintah Daerah Kabupaten Balangan dalam melayani masyarakat sangat tinggi. Hal ini tersermin dari kosistennya Pemerintah Daerah Kabupaten Balangan dalam menilai dan melakukan pengukuran kinerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan secara Periodik.

Untuk itu, Pemerintah Daerah Kabupaten Balangan ingin mengetahui sejauh mana pelayanan yang telah dilakukan oleh unit Pelayanan Publik Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan dalam memberikan Pelayanan kepada masyarakat. Dari Pengukuran ini diharapkan dapat memperbaiki kekurangan dan mempertahankan pelayanan yang sudah baik.

Pada periode tahun 2022, dilakukan penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan. Hasil survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara detail dibahas didalam laporan ini. Penyusunan laporan hasil survei kepuasan masyarakat (SKM) yang telah disusun, diharapkan dapat memberikan manfaat untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Pemerintah Kabupaten Balangan
Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan Anak,
Serta Pemberdayaan Masyarakat
dan Desa



Drs. Urai Nur Iskandar, MM
NIP. 19730501 199311 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1-1
1.2. Peraturan Perundangan.....	1-2
1.3. Maksud dan Tujuan.....	1-2
1.4. Ruang Lingkup.....	1-2
BAB 2 PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI	
2.1. Pelaksana.....	2-1
2.2. Teknik Survei.....	2-1
BAB 3 HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
3.1. Hasil SKM Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.....	3-1
3.2. Hasil SKM Bagian Lingkup Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.....	3-2
BAB 4 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
4.1. Kesimpulan	4-1
4.2. Rekomendasi.....	4-1

LAMPIRAN

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Upaya mewujudkan pelayanan prima di instansi pemerintah telah dimulai sejak dikeluarkannya Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Publik. Pada tahun 1995, Pemerintah menerbitkan Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat yang kemudian dikonkritkan dengan Surat Edaran Menteri Koordinator Pengawasan Pembangunan dan Penertiban Aparatur Negara Nomor 56/Wasbangpan/6/1998 tentang Langkah-langkah Nyata Memperbaiki Pelayanan Masyarakat.

Pada tahun 2017 dikeluarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik menggantikan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi No. 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Publik Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, di dalamnya diatur tentang kegiatan-kegiatan yang harus dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik dalam memberikan pelayanan yang bermutu. Dimana salah satu kegiatan yang harus ada adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat sehingga pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan dibutuhkan dan diharapkan.

Dalam rangka meningkatkan kinerja pemerintahan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Balangan dalam memberikan pelayanan Publik kepada masyarakat untuk mewujudkan visi dan misinya, maka

Pemerintah Kabupaten Balangan melaksanakan pengukuran "Kepuasan Masyarakat". Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) bertujuan untuk mendapatkan feed back/umpan balik atas kinerja/kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat guna perbaikan/peningkatan kinerja/kualitas pelayanan secara berkesinambungan.

1.2. TUJUAN

Tujuan dilaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Balangan khususnya pelayanan yang ada di Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.

1.3. SASARAN

Sasaran dalam rangka melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada masyarakat dan penyelenggara pelayanan publik adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.

1.4. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat mencakup entitas yang tertera pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017, Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang meliputi:

1. Persyaratan.

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusansuatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanismedan Prosedur.

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian.

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif.

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana.

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana.

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

2.1. PELAKSANAAN

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen survei;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survei;
5. Mengolah hasil survei;
6. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Tahapan penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik ini didasarkan pada metode dan teknik yang dapat dipertanggungjawabkan.

2.2. TEKNIK SURVEI

A. Survei

Untuk melakukan survei dapat menggunakan teknik survei, antara lain:

1. Kuesioner dengan wawancara tatap muka;
2. Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat;
3. Kuesioner elektronik (internet/e-survey);
4. Diskusi kelompok terfokus;
5. Wawancara tidak berstruktur melalui wawancara mendalam.

B. Metode Pengolahan Data

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsure pelayanan. Dalam perhitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap missal 9 (sembilan) unsure pelayanan yang dikaji, setiap unsure pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk menambah unsur yang dianggap relevan memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan pencatatan jumlah bobot seluruh unsure tetap 1.

Table 2.1

Interval Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM):

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi(NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5334 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

C. Perangkat Pengolahan

Pengolahan data dilakukan dengan perangkat sistem komputerisasi dilakukan dengan program Komputer sistem data base.

D. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan ke dalam data basemasing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisi obyektivitas.

E. Hasil

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam pelaksanaan pelayanan publik, dimaksudkan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. Masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

3.1. HASIL SURVEI DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA.

Hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilakukan oleh bagian sekretariat yang melakukan pelayanan langsung di lingkungan Dinas Sosial, pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan diolah dan dianalisa lebih lanjut sehingga diperoleh nilai indeks kepuasan masyarakat.

Pada tahun 2022 dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan yang ada pada Bidang Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Bidang Pemberdayaan dan Rehabilitasi Sosial, Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana, Bidang Administrasi Pemerintahan dan Penataan Desa, dan Bidang Pemberdayaan Masyarakat dan Kerjasama Desa mendapat respon positif dari masyarakat yang mengharapkan adanya perbaikan kinerja pelayanan dari unit pelayanan.

Kegiatan Penyusunan/Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2022 pada Unit Pelayanan Publik di lingkungan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan dilaksanakan pada 1 Unit Pelayanan Publik. Adapun Unit Pelayanan Publik yang melaksanakan SKM ini merupakan Unit Organisasi atau Bagian yang ada pada Bidang Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Bidang Pemberdayaan dan Rehabilitasi Sosial, Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana, Bidang Administrasi Pemerintahan dan Penataan Desa, dan Bidang Pemberdayaan Masyarakat dan Kerjasama Desa pada DSPPPAPMD.

Dari pelaksanaan penilaian SKM pada Unit Pelayanan Publik di lingkungan Bidang Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak,

Bidang Pemberdayaan dan Rehabilitasi Sosial, Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana, Bidang Administrasi Pemerintahan dan Penataan Desa, dan Bidang Pemberdayaan Masyarakat dan Kerjasama Desa Kabupaten Balangan diperoleh hasil nilai rata-rata 80,50 dengan mutu pelayanan B dan Kinerja Pelayanan Baik.

3.2. HASIL SURVEI DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA.

Untuk kegiatan Penyusunan/Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2022 pada Unit Pelayanan Publik di lingkungan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan.

Dasar penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu Permenpan Nomor : 14 Tahun 2017, dari pelaksanaan penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Pelayanan Publik yang ada di Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Bidang Pemberdayaan dan Rehabilitasi Sosial, Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana, Bidang Administrasi Pemerintahan dan Penataan Desa, dan Bidang Pemberdayaan Masyarakat dan Kerjasama Desa Kabupaten Balangan diperoleh hasil nilai 80,50 dengan mutu pelayanan B dan Kinerja Pelayanan Baik, dari pengelolaan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (IKM) di Bidang Politik dalam Negeri dan Organisasi Kemasyarakatan yang dilaksanakan Tahun 2022, sebagai berikut :

1. Hasil Survei Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Berikut adalah hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang didominasi kepuasan para pengguna pelayanan. 1 (satu) unsur pelayanan menyatakan kurang baik yakni pada unsur Kompetensi Pelaksana, sedangkan 9 (sembilan) unsur pelayanan yang lain menyatakan baik.

Tabel. 3.1

Nilai Rata-Rata Per Unsur Pelayanan

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI/UNSUR	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	240	3,00
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	253	3,16
U3	Waktu penyelesaian	243	2,93

U4	Biaya/tarif	301	3,76
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	260	3,25
U6	Kompetensi pelaksana	250	3,13
U7	Perilaku pelaksana	263	3,29
U8	Sarana dan Prasarana	239	2,99
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	302	3,79

Dari tabel di atas dapat kita ketahui bahwa nilai tertinggi diantara ke-9 unsur pelayanan tersebut terletak pada unsur ke-9 yaitu unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dengan tingkat kualitas pelayanan puas yaitu 3,79. Sedangkan nilai terendah adalah 2,93 pada unsur ke-3 yaitu unsur Waktu Penyelesaian. Untuk nilai survei terendah telah dilakukan evaluasi dengan usaha-usaha perbaikan melalui Peningkatan Pelayanan, mempercepat proses pelayanan dengan mengikuti standar pelayanan SOP (standar Operasional Prosedur), jenis pelayanan transparan, akuntabilitas dan memberikan bimbingan kepada petugas pelayanan terkait waktu pelaksanaan yang harus sesuai dengan SOP Pelayanan.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa data terhadap survei kepuasan masyarakat disimpulkan bahwa nilai Indeks Kepuasan Masyarakat pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan sebesar **80.50** dan berada pada kategori **B** (Baik). Adapun kesimpulan masing-masing unsur pelayanan sebagai berikut :

1. Persyaratan berada pada kategori C (Cukup)
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur berada pada kategori B (Baik)
3. Waktu Pelayanan berada pada kategori C (Cukup)
4. Biaya/Tarif berada pada kategori A (Sangat Baik)
5. Produk Spesialisasi Jenis Layanan berada pada kategori B (Baik)
6. Kompetensi Pelaksana berada pada kategori B (Baik)
7. Perilaku Pelaksana berada pada kategori B (Baik)
8. Sarana dan Prasarana berada pada kategori C (Cukup)
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan berada pada kategori B (Baik)

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan berdasarkan peringkat unsur pelayanannya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi pada unsur Biaya/Tarif dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan; dan kepuasan responden paling rendah pada unsur Waktu Pelayanan.

4.2. REKOMENDASI

Diperlukan upaya untuk meningkatkan kemudahan pelanggan dalam mengajukan keluhan melalui sistem LAPORI-SP4N yang saat ini dikelola oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Balangan.

Perlu upaya peningkatan kualitas pelayanan yang masih kurang baik, agar tingkat kepuasan masyarakat terhadap Unit pelayanan dilingkungan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta

Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan pada waktu yang akan datang bisa lebih baik lagi dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat.

Meningkatkan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab petugas, keramahan, sopan santun melalui pemberian pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan etos kerja atau motivasi petugas dan menetapkan standardisasi internal mengenai sikap layanan serta disiplin kerja dalam rangka memberikan pelayanan yang prima.

Diperlukan upaya untuk meningkatkan kepercayaan dan kecepatan pelayanan kepada pelanggan terhadap petugas dalam memberikan pelayanan. Hal-hal yang dapat dilakukan adalah:

- Memberikan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi petugas,
- Memberikan informasi secara komunikatif kepada pelanggan.

Perlu pemberian penghargaan terhadap pegawai yang berprestasi dan terus memotivasi untuk meningkatkan prestasinya di masa yang akan datang sertamempertimbangkan untuk memberikan reward/penghargaan kepada unit pelayanan yang sudah melaksanakan pelayanan dengan sangat baik.

LAMPIRAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DSPPPAPMD KAB. BALANGAN
TAHUN 2022

PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (ASN) PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA

TAHUN 2022

PERIODE : SEMESTER II (JULI S/D DESEMBER 2022)

PELAYANAN SURAT KETERANGAN TERDAFTAR (SKT)

NO RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	KETERANGAN
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
7	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
8	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
12	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
13	2	2	2	4	2	2	3	2	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	1	
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
18	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	4	3	3	4	4	4	2	4	
20	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
22	3	3	3	4	4	3	2	3	4	
23	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
24	3	2	3	3	3	3	3	3	4	
25	3	4	4	4	2	3	4	3	3	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
27	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
32	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
33	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
34	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
35	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
36	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	3	3	3	4	4	3	3	2	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

NO RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	KETERANGAN
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
52	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
53	3	3	2	4	3	3	4	3	4	
54	2	2	2	4	4	2	3	3	1	
55	3	3	2	4	4	3	4	3	4	
56	2	2	2	2	2	2	4	2	3	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	2	3	2	4	4	4	3	2	3	
59	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
60	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
63	3	3	2	4	3	3	3	2	4	
64	2	2	2	4	3	2	3	2	3	
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
66	3	2	2	4	2	3	3	3	3	
67	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
68	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
69	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
70	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
71	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
72	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
74	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
75	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
80	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
Jlh Nilai Per Unsur	240	253	234	301	260	250	263	239	302	
NRR/Unsur	3,00	3,16	2,93	3,76	3,25	3,13	3,29	2,99	3,78	
NRR Tertimbang/ Unsur	0,33	0,35	0,32	0,41	0,36	0,34	0,36	0,33	0,42	3,2
IKM UNIT PELAYANAN : 3,2 X 25 = 80,50										

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan	0,33
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	0,35
U3	Waktu Penyelesaian	0,32
U4	Biaya/Tarif	0,41
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	0,36
U6	Kompetensi pelaksana	0,34
U7	Perilaku pelaksana	0,36
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0,33
U9	Sarana dan Prasarana	0,42

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

Keterangan :

- U1 - U14 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai Rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- ***) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang Per Unsur : NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN : 6REPT

Jawaban	Nilai
A	1
B	2
C	3
D	4

Peringin, 27 Desember 2022

Kepala DSPPPAPMD Kab. Balangan



Drs. URAL NUR ISKANDAR, MM

NIP. 19730501 199311 1 001

NILAI BOBOT JAWABAN RESPONDEN, NILAI PER UNSUR, NILAI RATA-RATA, NILAI RATA-RATA TERTIMBANG DAN NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

NO	UNSUR PELAYANAN	ALTERNATIF JAWABAN DAN BOBOT NILAI								JUMLAH NILAI				
		A	NU	B	NU	C	NU	D	NU	NILAI UNSUR	NILAI RATA -RATA UNSUR	NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR		
U1	Persyaratan									240	3,00	0,33		
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur									253	3,16	0,35		
U3	Waktu Penyelesaian									234	2,93	0,32		
U4	Biaya/Tarif									301	3,76	0,41		
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan									260	3,25	0,36		
U6	Kompetensi pelaksana									250	3,13	0,34		
U7	Perilaku pelaksana									263	3,29	0,36		
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan									239	2,99	0,33		
U9	Sarana dan Prasarana									302	3,78	0,42		
NILAI INDEKS										3,2				
NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT ADALAH :										3,2	X	25	=	80,50 (BAIK)



 Kepala DSPPPAPMD Kab. Balangan
Drs. URAI NUR ISKANDAR, MM
 NIP. 19730501 199311 1 001

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN
PERIODE : SEMESTER II (JULI S/D DESEMBER 2022)

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
<h1>80,50</h1>	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 80 Orang</p> <p>JENIS : L = 39 Orang P = 41 Orang Tidak diisi =</p> <p>PENDIDIKAN : SD = SMP = 2 Orang SMA = 62 Orang D3 = 4 Orang Diploma/S1/S2/S3 = 12 Orang Tidak diisi =</p>

Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan, masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat


Kepala Dinas,

Drs. URAI NUR ISKANDAR, MM
NIP. 19730501 199311 1 001

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN TAHUN 2022 SEMESTER 2

Unsur Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM/ Unsur	3,00	3,16	2,93	3,76	3,25	3,13	3,29	2,99	3,78
Mutu Kinerja	C	B	C	A	B	B	B	C	A
Prioritas Peningkatan Pelayanan	Prioritas 3		Prioritas 1					Prioritas 2	
Skor Total IKM	80.50								
	Kesimpulan : Mutu Pelayanan "B" atau dapat dikatakan bahwa Kinerja Unit Pelayanan " BAIK ")								

- | Unsur | Keterangan |
|-------|---|
| U1 | Persyaratan |
| U2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur |
| U3 | Waktu Pelayanan |
| U4 | Biaya / Tarif |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan |
| U6 | Kompetensi Pelaksana |
| U7 | Perilaku Pelaksana |
| U8 | Sarana dan Prasarana |
| U9 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan |

RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN HASIL SKM
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN BALANGAN TAHUN 2022 SEMESTER 2

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (Tahun 2023)				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	U3 : Waktu Penyelesaian	Evaluasi terhadap waktu Pelayanan		v			Semua Bidang
		Berupaya melaksanakan penanganan sesuai SOP dan antrian yang telah disusun berdasarkan urutan yang masuk			v		Semua Bidang
2	U8 : Sarana dan Prasarana	Mengoptimalkan jumlah sarana dan prasarana yang ada			v		Semua Bidang
		Menyiapkan ruang tunggu pelayanan dan fasilitasnya		v			Semua Bidang
3	U1 : Persyaratan	Memastikan Kelengkapan Dokumen Persyaratan Pelayanan yang diatur dalam SOP			v		Semua Bidang
		Sosialisasi Pentingnya Persyaratan Pelayanan bagi masyarakat			v		Semua Bidang

Mengetahui
Kepala Dinas,



Drs. URAI NUR ISKANDAR, MM
Pembina Utama Muda / IV.C
NIP. 19730501 199311 1 001

**JENIS PELAYANAN YANG ADA DI DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN BALANGAN**

NO	BIDANG	KATEGORI LAYANAN	STANDAR PELAYANAN	KETERANGAN
1	Bidang Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan anak	1. Penyediaan Layanan Pengaduan Masyarakat bagi Anak yang Memerlukan Perlindungan Khusus Daerah Kabupaten/Kota	1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat untuk korban kekerasan Anak yang memerlukan Perlindungan Khusus	
		2. Pelaksanaan Penyediaan Layanan Komprehensif bagi Keluarga dalam Mewujudkan Kesetaraan Gender dan Perlindungan Anak yang wilayah kerjanya dalam Daerah Kab/Kota	1. Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspaga)	
		3. Penyediaan Pelayanan Pengaduan Masyarakat bagi Perempuan Korban Kekerasan Kewenangan Kab/Kota	1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat untuk korban kekerasan pada perempuan termasuk TPPO (Tindak Pidana Perdagangan Orang)	
2	Bidang Perlindungan, Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana	1. Pengelolaan Data Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota	1. Pendataan DTKS	
		2. Fasilitasi Bantuan Sosial Kesejahteraan Keluarga	1. Memberikan Bantuan Sosial Kepada Korban Bencana Alam dan Sosial Berupa Uang 2. Memberikan Bantuan Sosial Berupa Uang Kepada Panti Asuhan yang Ada di Kabupaten Balangan.	
		3. Fasilitasi Bantuan Pengembangan Ekonomi Masyarakat	1. Memberikan Bantuan Berupa Bahan Bangunan Kepada Masyarakat Balangan yang Rumah Tidak Layak Huni (RS-RTLH) 2. Memberikan Bantuan Berupa Barang Kepada Masyarakat Penerima KUBE	
		4. Penyediaan Makanan	1. Memberikan Bantuan Berupa Barang Logistik Makanan Kepada Masyarakat Korban Bencana Alam dan Sosial	
		5. Koordinasi, Sosialisasi dan Pelaksanaan Taruna Siaga Bencana	1. Pengarahan Relawan Sosial (TAGANA)	
		1. Rehabilitasi Sosial Penyandang Distabilitas Tertantar	1. Penerbitan Surat Rekomendasi Ijin Pengumpulan Uang dan Barang LKS/LKS 2. Penerbitan Surat Rekomendasi Ijin Pendirian LKS/LKSA 3. Penerbitan Surat Rekomendasi Ijin Operasional LKS/LKSA 1. Layanan Data dan Pengaduan	

3	Bidang Pemberdayaan dan Rehabilitasi Sosial	<ul style="list-style-type: none"> 2. Rehabilitasi Sosial Anak Tertantar 3. Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Terlantar 4. Rehabilitasi Sosial Tuna Sosial 	<ul style="list-style-type: none"> 2. Penyediaan Layanan Kedaruratan bagi Daerah yang sudah memiliki kendaraan khusus layanan Rehabilitasi Sosial Dasar diluar Panti 3. Penyediaan Layanan Kedaruratan bagi Daerah yang belum Memiliki Kendaraan Khusus Layanan Rehabilitasi Sosial Dasar di luar Panti dan Tidak Mampu Melakukan Pengadaan Kendaraan Baru. 4. Penyediaan Permakanan 5. Penyediaan Sandang 6. Penyediaan Alat Bantu 7. Penyediaan Perbelakan Kesehatan 8. Pemberian Bimbingan Fisik, Mental, Spirtual 9. Pemberian Bimbingan Sosial Kepada Keluarga Penyandang Distabilitas Terlantar 10. Fasilitas Pembuatan Nomor Induk Kependudukan, Kartu Tanda Penduduk, Akta Kelahiran, Surat Nikah, dan / atau Kartu Identitas Anak 11. Akses ke Layanan Pendidikan 12. Pemberian Pelayanan Penelusuran Keluarga 13. Pemberian Pelayanan Reunifikasi Keluarga 14. Layanan Rujukan 15. Penyediaan Layanan kedaruratan Bagi Daerah yang Belum memiliki Kendaraan Khusus Layanan Rehabilitasi Sosial Dasar diluar Panti dan Mampu Melakukan Pengadaan Kendaraan Baru dan Pembiayaan Pemeliharaan.
4	Bidang Administrasi dan Penataan Desa	<ul style="list-style-type: none"> 1. Fasilitas Penyelenggaraan Administrasi Pemerintahan Desa 2. Pembinaan Peningkatan Kapasitas Aparatur Pembinaan Desa 3. Fasilitas Pengelolaan Keuangan Desa 4. Fasilitas Penyusunan produk Hukum Desa 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan Pembuatan Fasilitas BPJS Kepala Desa dan Aparat Desa 1. Pembuatan Surat Pemberhentian/Pengangkatan Kepala Desa 2. Pembuatan Surat Pemberhentian/Pengangkatan BPD 1. Pemberian Rekomendasi ADD BHP-RD 2. Fasilitas Pengajuan Dana Desa dan BLT Desa 1. Fasilitas Layanan Penyusunan RPJM Desa 2. Fasilitas Layanan RKP Desa

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : 14 November 2012

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 : LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konsepung Pra-nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : 14 November 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 25 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : konseling pra-nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : 6 - 12 - 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling PTA Nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 c. Mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik
 d. Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik</p> |
|---|--|

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 24 - 11 - 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 22 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling Ptu Nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : Selasa 29 November 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 26 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling for Nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
 2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
 4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
 5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
 6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
 7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
 9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik
- Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei: Selasa 29 November 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P

Usia: 29 Tahun

Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: konsteng Pm nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : 13 - 01 - 2021

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 17 Tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA *belum bekerja*

Jenis Layanan yang diterima : *Konsep Praktek*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|--|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 c. Mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 c. Cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 <input checked="" type="checkbox"/> Baik
 d. Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik</p> |
|--|--|

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : 03 Okt 2011

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 19 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konsep Prakerin

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 27 / 09 / 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling Pra nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 27-09-2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling Pra nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : 13 - 9 - 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : terdang frontier

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : 13-9-2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 26 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 : LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling Pra nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
 Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei 1 - 11 - 2022

Jam Survei 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin L P Usia 19 Tahun
Pendidikan SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima *Konseling pra nikah*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
 b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAPANGAN

Tanggal Survei : Kamis, 10/11/22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 20 Tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling Pranikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah
 d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik
 d. Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik</p> |
|---|--|

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 5 - 7 - 22

Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 16.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Konseling Pra nikah*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 c. Mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 c. Baik
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik</p> |
|---|--|

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 5 - 7 - 22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Konseling Pranikah*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
 d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
 d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
 d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 22 - 7 - 22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 18.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 24 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling pra nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah
 d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang cepat
 c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 <input checked="" type="checkbox"/> b. Cukup
 c. Baik
 d. Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik</p> |
|---|--|

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 9 - 08 - 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 22 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling pra nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|--|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 c. Mudah
 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 <input checked="" type="radio"/> c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="radio"/> d. Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 <input checked="" type="radio"/> c. Baik
 d. Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik</p> |
|--|--|

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 9 - 08 - 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konseling Pm nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
 d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas serana dan prasarana.
a. Buruk
 b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 21 - 7 - 22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 26 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : UPNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konvensional Pernikahan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
 d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Konvensional agar bisa dioperasikan
setiap hari kerja

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 21 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Bantuan add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
 b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 29 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencairan add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 20 September 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 27 Tahun
Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Pengajuan Pencairan add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 27 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 18.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 29 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencarian add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 29 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajaran Pencerahan add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BAJANGAN

Tanggal Survei : 15 September 2021

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 21 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 : LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencairan ADD Tahap III

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 29 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 32 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan pencairan add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
 d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 11 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 25 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencairan ADD Tahap II

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 02 September 2021

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencatatan add tahap III

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 15 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 22 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *penyajuan Pencairan ADD tahap 3*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
 b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 5 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 26 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Rinciran add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
 d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 09 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 : LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Rengajuan Pencairan add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 07 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 32 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencairan add tanah 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

- a. Tidak Sesuai
- b. Kurang Sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah
- b. Kurang mudah
- c. Mudah
- d. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat
- b. Kurang cepat
- c. Cepat
- d. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

- a. Buruk
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

- a. Tidak ada
- b. Ada tetapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi kurang maksimal
- d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BANGKALAN

Tanggal Survei : 07 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencairan add tanah 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 06 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencairan add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei 10 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin L P Usia 36 Tahun
Pendidikan SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Bantuan Bantuan add tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 8 DES 22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi Hb Carbon

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikar pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 7-Des-22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 43 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi Masalah bantuan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
 b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei 7 Juli 22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin L P Usia : 40 Tahun
Pendidikan SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Santunan Kematian

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|--|---|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> |
| <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah
 d. Sangat mudah</p> | <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah</p> |
| <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> | <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik
 d. Sangat baik</p> |
| <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</p> | <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik</p> |
| <p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p align="center">Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :</p> </div> |

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 7 Des 22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 38 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konsul DTKS

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 8-12-22

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah
 d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik
 d. Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik</p> |
|---|--|

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 8-12-22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Santunan Kebakaran

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 8-12-22

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P
Usia: Tahun
Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Bantuan Kebakaran

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 3 - 12 - 22

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: Tahun

Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Sahman kematian

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 8-12-22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Santunan kemahinda*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> |
| <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> Mudah
 d. Sangat mudah</p> | <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah</p> |
| <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> Cepat
 d. Sangat cepat</p> | <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 <input checked="" type="checkbox"/> Baik
 d. Sangat baik</p> |
| <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 <input checked="" type="checkbox"/> Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> Gratis</p> | <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik</p> |
| <p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p style="text-align: center;">Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :</p> </div> |

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 7-12-22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi DTKS

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 8-12-22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin L P Usia : 35 Tahun

Pendidikan SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAJINNYA

Jenis Layanan yang diterima : konsumsi

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah
 d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 b. Cukup
 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik
 d. Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik</p> |
|---|--|

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 7-12-22

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 36 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi OTKS

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 7 Des 21
Jam Survei: 08.00 - 12.00
 13.00 - 18.00

PROFIL

Jenis Kelamin: L P
Usia: 40 Tahun
Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Santunan Kematian

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 8-12-22

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 30 Tahun

Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Konsultasi DTKS

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 01 Juli 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 19 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Rujukan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Saya mau dan ingin Binsos ini benar-benar adil dalam memberikan bantuan

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 7 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 48 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Pengaduan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Mohon untuk Dinas sosial untuk Berkoordinasi mendata warga yg mendapatkan Bantuan agar bisa di data ulang agar bantuan tepat sasaran

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 8 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Kedaruratan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 12 Desember 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P

Usia: 19 Tahun

Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3

Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Layanan Reunifikasi Keluarga

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Mohon ditingkatkan lagi

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei :

Jam Survei :

- 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

- Jenis Kelamin : L P Usia : 30 Tahun
- Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
- Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Pendidikan.

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
 b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Semoga lebih baik lagi

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 3 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Penelusuran keluarga

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Semoga kedepannya lebih baik lagi

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 11 November 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Kesehatan Dasar

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
 Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
 Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
 Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
 Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Dinas Sosial Harus Cepat
Tanggap Apabila Dibutuhkan
Masyarakat

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 1 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 32 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Penyediaan alat bantu*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Sajaah ini Dinas sosial sangat membantu masyarakat mudah mudahan bantuan yg diberikan ke masyarakat tepat Sasarannya

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 1 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 32 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Penyediaan alat bantu*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Sejauh ini Dinas sosial sangat membantu masyarakat mudah menerima bantuan yg diberikan ke masyarakat tepat sasaran

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 06 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Penyediaan Perumahan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

MUDAH MUDAHAN DINAS SOSIAL
SELALU MERESPON LAPORAN
MASYARAKAT

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 05 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pelayanan Sandang

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

DINAS GABUNG SDH BAGUS
MOLON DITINGKATKAN LAGI

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 20 November 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 18 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 : LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan data dan Pengaduon

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

MOHON DITINJAU ULANG
BLT / PKH

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei 02 September 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Layanan Rujukan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|--|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
 <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten
 d. Sangat kompeten</p> |
| <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
 <input checked="" type="checkbox"/> Mudah
 d. Sangat mudah</p> | <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
 b. Kurang sopan dan ramah
 <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah</p> |
| <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
 <input checked="" type="checkbox"/> Kurang cepat
 c. Cepat
 d. Sangat cepat</p> | <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
 <input checked="" type="checkbox"/> Cukup
 c. Baik
 d. Sangat baik</p> |
| <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
 c. Murah
 <input checked="" type="checkbox"/> Gratis</p> | <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik</p> |
| <p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
 <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai
 d. Sangat Sesuai</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :</p> <p>tolong dikaji ulang Bantuan Duitman yg diberikan kepada masyarakat</p> </div> |

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 10 NOVEMBER 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan rujukan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
 b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
 b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Lumayan Cukup Baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 15 Juli 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Data & Pengaduan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Mudahan Saya Mendapat
kan Layanan berikutnya

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 13 November 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 : LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : pelayanan reunifikasi keluarga

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
 b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
 b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
 b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
 b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Dinas Sosial Bagus !!!

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 07 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 28 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Santunan Kematian

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 30 November 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 29 Tahun
Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Pengajuan Pencapaian ADD tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

lebih Baik lagi

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 06 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 45 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi masalah Bantuan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah ✓
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 6 Des 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 : LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Santunan Kematian

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah ✓
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai ✓
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah ✓
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 6 Desember 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 35 Tahun
Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Konsul DTKS

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
 d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 06 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 38 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Konsul DTKS

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 17 Oktober 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 20 Tahun
Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Layanan Rujukan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei 31 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin L P Usia : 28 Tahun
Pendidikan SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Pendidikan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
 c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 05 Desember 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 25 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Penelusuran Keluarga

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
 d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
 d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
 d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

[Empty box for suggestions and feedback]

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei 31 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 35 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1

S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Pengaduan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 30 November 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 38 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Layanan Keadaulatan.

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei : 10 Oktober 2022

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengajuan Pencapaian ADD tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 17 November 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 25 Tahun
Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Pengajuan Pencapaian ADD Tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
 d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
 c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN

Tanggal Survei: 29 November 2022

Jam Survei: 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: L P
Usia: 20 Tahun
Pendidikan: SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan: PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima: Pengaduan Pencapaian ADD Tahap 3

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
 c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
 c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
 c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
 d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
 d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
 c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :