



Standar Operasional Prosedur SOP

SOP Pelayanan Kartu Keluarga, Surat Keterangan Pindah, Biodata

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU		
		PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN DAFTAR	KEPALA DINAS	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Memeriksa berkas permohonan Pendaftaran Penduduk (KK, Surat Keterangan Pindah, Biodata)						1. Berkas Persyaratan 2. Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar
2	Menginput permohonan Pendaftaran Penduduk (KK, Surat Keterangan Pindah, Biodata) ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep dokumen Pendaftaran Penduduk dalam SIAK
3	Memeriksa konsep dokumen Pendaftaran Penduduk (KK, Surat Keterangan Pindah, Biodata) dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator						Konsep dokumen Pendaftaran Penduduk dalam SIAK	10 menit	Konsep dokumen Pendaftaran Penduduk telah diajukan verifikasi
4	Memeriksa dan memverifikasi dokumen Pendaftaran Penduduk (KK, Surat Keterangan Pindah, Biodata) dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi						Konsep dokumen Pendaftaran Penduduk telah diajukan verifikasi	10 menit	Konsep dokumen Pendaftaran Penduduk telah diverifikasi
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep dokumen Pendaftaran Penduduk telah diverifikasi	10 menit	Dokumen Pendaftaran Penduduk telah di-TTE
6	Mencetak dokumen Pendaftaran Penduduk (KK, Surat Keterangan Pindah, Biodata)						Dokumen Pendaftaran Penduduk telah di-TTE	10 menit	Dokumen Pendaftaran Penduduk telah dicetak
7	Menyerahkan dokumen Pendaftaran Penduduk (KK, Surat Keterangan Pindah, Biodata) kepada pemohon						Dokumen Pendaftaran Penduduk telah dicetak	2 menit	Dokumen Pendaftaran Penduduk telah diterima Pemohon

SOP Pelayanan Akta Pencatatan Sipil

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU		
		PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR SIAK	KASI	KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL	KEPALA DINAS	KELENG KAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Memeriksa berkas permohonan Akta Pencatatan Sipil						1. Berkas Persyaratan 2. Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar
2	Menginput permohonan Akta Pencatatan Sipil ke dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)						Berkas lengkap dan benar	15 menit	Konsep Akta Pencatatan Sipil dalam SIAK
3	Memeriksa konsep Akta Pencatatan Sipil dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan verifikasi kepada Kabid 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Operator						Konsep Akta Pencatatan Sipil dalam SIAK	15 menit	Konsep Akta Pencatatan Sipil telah diajukan verifikasi
4	Memeriksa dan memverifikasi Akta Pencatatan Sipil dalam SIAK 1. Jika sesuai, dilanjutkan pengajuan Tanda Tangan Elektronik kepada Kepala Dinas 2. Jika tidak sesuai, dikembalikan kepada Kepala Seksi						Konsep Akta Pencatatan Sipil telah diajukan verifikasi	15 menit	Konsep Akta Pencatatan Sipil telah telah diverifikasi
5	Melakukan Tanda Tangan Elektronik melalui SIAK						Konsep Akta Pencatatan Sipil telah telah diverifikasi	15 menit	Akta Pencatatan Sipil telah di-TTE
6	Mencetak Kutipan Akta Pencatatan Sipil						Akta Pencatatan Sipil telah di-TTE	5 menit	Kutipan Akta Pencatatan Sipil telah dicetak
7	Menyerahkan Kutipan Akta Pencatatan Sipil kepada pemohon						Kutipan Akta Pencatatan Sipil telah dicetak	5 menit	Kutipan Akta Pencatatan Sipil telah dicetak diterima Pemohon

SOP Pelayanan KTP elektronik

NO	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU		
		PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR PEREKAMAN KTP	OPERATOR PENCETAKAN KTP	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Memeriksa berkas permohonan KTP elektronik				1. Berkas Persyaratan 2. Checklist persyaratan	5 menit	Berkas lengkap dan benar
2	Operator mengecek data perekaman 1. Jika sudah merekam, dilanjutkan pencetakan KTP, 2. Jika belum, dilakukan perekaman				Berkas lengkap dan benar	5 menit	Hasil pemeriksaan status perekaman KTP elektronik
3	Melakukan perekaman data KTP elektronik				Hasil pemeriksaan status perekaman KTP elektronik	20 menit	Data perekaman KTP elektronik
4	Melakukan pencetakan KTP elektronik				Data perekaman KTP elektronik	25 menit	KTP elektronik tercetak
5	Menyerahkan KTP elektronik kepada pemohon				KTP elektronik tercetak	5 menit	KTP elektronik diterima pemohon