

**LAPORAN REALISASI DAN PROGRESS
REPORT
PELAKSANAAN PELAYANAN
ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN
TEBING TINGGI**

(Laporan Semester II Tahun 2021)



**KECAMATAN TEBING TINGGI
KABUPATEN BALANGAN
TAHUN 2021**



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
KECAMATAN TEBING TINGGI

Alamat : Jalan Gunung Batu Raya Desa Tebing Tinggi Kec. Tebing Tinggi Kode Post 71667

EMAIL : Kecamatanbt07@gmail.com

Tebing Tinggi, 31 Desember 2021

Kepada
Yth .BupatiBalangan
Cq. Kabag Organisasi Sekda Balangan
Kabupaten Balangan
Di _
Paringin

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 138.4/...../KTT/BLG/2021

No	Jenis surat yang di kirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Realisasi Dan Progrees Report Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Tebing Tinggi Kabupaten Balangan Semester II Tahun 2021 (Bulan Juli s/d Desember 2021)	1 (satuberkas)	Demikian di sampaikan untuK di ketahui sebagai bahan pertimbangan selanjutnya

Camat Tebing Tinggi

PAHRIANSYAH,
PEMBINA /IVa

NIP. 19660407 199211 1 001

LAPORAN REALISASI DAN PROGRESS REPORT PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN

A. Kegiatan

Kegiatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan sesuai dengan Peraturan Bupati Balangan Nomor 27 Tahun 2015 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat Dalam Rangka Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan adalah :

a. Bidang Perizinan, meliputi :

1. Pembuatan Surat Izin Tempat Usaha (SITU);
2. Pembuatan Surat Izin Usaha Perdagangan;
3. Pembuatan Izin Gangguan (HO);
4. Legalisasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU);
5. Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada wilayah Kecamatan TebingTinggi
6. Rekomendasi Izin Keramaian;
7. Penerbitan dan Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Desa;
8. Penerbitan Izin Usaha Mikro dan Kecil (IUMK)

b. Bidang non perizinan, meliputi :

1. Fasilitasi Perekamam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP);
2. Fasilitasi Pembuatan Kartu Keluarga (KK);
3. Legalisasi / Rekomendasi Proposal Desa / Kelompok / Organisasi Kemasyarakatan;
4. Rekomendasi Usul Rencana Pendirian Sekolah TK, SD Swasta, SMP, SMA/SMK dan lainnya;
5. Legalisasi Surat Keterangan Ahli Waris;
6. Legalisasi Surat Domisili Penduduk;
7. Legalisasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM);
8. Pembuatan Surat Keterangan Pindah Antar Kecamatan Dalam Kabupaten;
9. Legalisasi Surat Keterangan Pindah Antar Kabupaten/Provinsi,
10. Surat Keterangan Dispensasi Nikah;
11. Fasilitasi Surat Kematian.

B. Realisasi Kegiatan

Realisasi kegiatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan sesuai dengan Peraturan Bupati Balangan Nomor 27 Tahun 2015 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat Dalam Rangka Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Sebagai berikut :

a. Bidang Perizinan, meliputi :

No.	Jenis Bidang Perizinan	Jumlah		Keterangan
		Oktober 2021	November 2021	
1.	Pembuatan Surat Izin Tempat Usaha (SITU);	0	0	
2.	Pembuatan Surat Izin Usaha Perdagangan;	0	0	
3.	Legalisasi Pembuatan Izin Gangguan (HO);	0	0	
4.	Legalisasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU);	0	0	
5.	Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Pada Wilayah Kecamatan Tebing Tinggi;	0	0	
6.	Rekomendasi Izin Keramaian;	0	0	
7.	Penerbitan dan Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Desa;	0	0	
8.	Penerbitan Izin Usaha Mikro dan Kecil (IUMK)	0	0	

b. Bidang non perizinan, meliputi :

No.	Jenis Bidang Perizinan	Jumlah		Keterangan
		JULI 2021	Desember 2021	
1.	Fasilitasi Perekaman Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP);	9	3	
2.	Fasilitasi Pembuatan ,Perubahan & Perbaikan Kartu Keluarga (KK);	3	0	
3.	Legalisasi/Rekomendasi Proposal Desa /Kelompok/Organisasi Kemasyarakatan;	8	3	
4.	Rekomendasi Usul rencana pendirian sekolah TK, SD Swasta, SMP,	0	0	
5.	Legalisasi Surat Keterangan Ahli Waris;	0	0	
6.	Legalisasi Surat Domisili Penduduk;	0	0	
7.	Legalisasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM);	0	0	
8.	Pembuatan Surat Keterangan Pindah Antar Desa, Kecamatan Dalam Kabupaten;	0	1	
9.	Legalisasi Surat Keterangan Pindah Antar Kabupaten/Provinsi,	1	1	
10.	Surat Keterangan Dispensasi Nikah;	4	8	
11.	Fasilitasi Surat Kematian.			

C. Personel Pelaksana

Pelaksana kegiatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri R.I Nomor 4 Tahun 2010 (Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan), yang terdiri dari :

1. Pejabat Penyelenggara PATEN (pasal 15 Permendagri Nomor 4 Tahun 2010) :

No.	Jabatan	Nama/NIP
1.	Camat	PAHRIANSYAH S.Pd NIP. 19660407 199211 1 001
2.	Sekretaris Camat	CANDRA SAPUTRA GAHNIE, S.Sos. MM NIP. 19820123 200604 1 006
3.	Kasi Pelayanan Publik	SUWITA, S.Pd NIP.19720626 200701 2 005

2. Pelaksana Teknis PATEN (pasal 11 Permendagri Nomor 4 Tahun 2010) :

No.	Jabatan	Nama/NIP
1.	Petugas informasi;	RAHMADI NIP. 19700718 200906 1 004
2.	Petugas loket/penerima berkas	PITRIANTI
3.	Petugas operator komputer;	FIRMANSYAH S.Sos
4.	Petugas pemegang kas	-
5.	Petugas lain sesuai kebutuhan	LISNA ANDRIYANI S.Sos

D. Alokasi dan Realisasi Dana Pelaksanaan Kegiatan

Penyediaan peralatan dan perlengkapan untuk kegiatan penunjang PATEN mulai di anggarkan secara khusus pada tahun 2015. Adapun alokasi dana pada tahun 2021 sebesar **Rp. 122.176.850,- (Seratus Dua Puluh Dua Juta Sertaus Tujuh Puluh Enam Delapan Ratus Lima Puluh Rupiah)** untuk Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik pada Kegiatan Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang dilimpahkan kepada Camat dan Sub Kegiatan Pelaksanaan urusan Pemerintahan yang terkait dengan kewenangan lain yang dilimpahkan rencananya akan kami laksanakan pada tahun anggaran 2021. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi PATEN ini Pemerintah Kabupaten Balangan pada umumnya dan Kecamatan TebingTinggi pada khususnya telah membuka akses masyarakat seluas-luasnya dalam berpartisipasi secara aktif dalam penyelenggaraan pelayanan publik khususnya Pelayanan Administrasi yang di selenggarakan oleh Kecamatan TebingTinggi, demi terwujudnya kepuasan, kenyamanan dan kesejahteraan Masyarakat. Selain Alokasi khusus untuk PATEN, di Tahun 2021 ini, Bagian PATEN juga menerima tambahan Peralatan Penunjang (Secara umum di DPA Kecamatan TebingTinggi t.a 2021) yaitu :

- Belanja ATK
- Honorarium Petugas Pelayanan Terpadu Kecamatan

Diharapkan dengan adanya Aplikasi Sistem PATEN dan tambahan peralatan penunjang, maka kinerja yang ada di PATEN Kecamatan TebingTinggi semakin baik dan akan meningkatkan Kualitas Pelayanan yang ada di Kecamatan TebingTinggi.

E. Sarana dan Prasarana yang Digunakan

Rincian sarana dan prasarana yang digunakan untuk kegiatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan sesuai pasal 10 Permendagri Nomor 4 Tahun 2010) :

Nomor	Jenis Sarana dan Prasarana	Ada	Tidak Ada	Keterangan
1.	loket/meja pendaftaran;	√		Meja pendaftaran Tersendiri
2.	tempat pemrosesan berkas	√		Sudah ada
3.	tempat pembayaran	√		Sudah ada
4.	tempat penyerahan dokumen	√		Sudah ada
5.	tempat pengolahan data dan informasi	√		Menggunakan ruang yang sama dengan tempat Pemrosesan berkas
6.	tempat penanganan pengaduan		√	Belumtersedia
7.	tempat piket	√		Sudah Ada
8.	ruang tunggu	√		Belum ada
9.	perangkat pendukung lainnya (sebutkan)	√	√	TV, Kipas Angin,dan Air Mineral/Galon

F. Permasalahan yang Dihadapi

Ada pun permasalahan yang dihadapi pada kegiatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Kecamatan Tebing Tinggi adalah :

1. kurangnya Kualitas SDM aparatur. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Kecamatan TEBING TINGGI telah mengajukan pada SKPD terkait kepegawaian yaitu BKD Kabupaten Balangan untuk melaksanakan kegiatan Pembinaan yang mengikut sertakan aparatur-aparatur pada bimtek dan pelatihan-pelatihan untuk pengembangan kualitas dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat.
2. Berdasarkan Peraturan Menteri dalam Negeri No.04 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan, pada Pasal 1 point 4 menyatakan bahwa "Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan selanjutnya disingkat PATEN adalah penyelenggaraan pelayanan publik di kecamatan dari tahap permohonan sampai ke tahap terbitnya dokumen dalam satu tempat." Ini bermakna bahwa kepengurusan dokumen ada pada satu atap,namun pada pelaksanaanya tidak demikian,si pemohon (Masyarakat) masih harus melanjutkan kepengurusan dokumennya ke Instansi terkait yang lain.Hal ini masih bertolak belakang dengan maksud dan tujuan adanya PATEN itu sendiri.Untuk itu,kami mengusulkan kepada Pemerintah Kabupaten untuk mengkaji pelimpahan wewenang agar PATEN itu sendiri tahapannya memang sanpai kepada penerbitan Dokumen dalam satu tempat.

TEBING TINGGI, 31 Desember 2021
CAMAT TEBING TINGGI,


PAHRIANSYAH S.Pd
PEMBINA /IV a
NIP. 19660407 199211 1 001

**PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TAHUN 2021**

SKPD PELAYANAN : KECAMATAN TEBING TINGGI

NO RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
6	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
7	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
8	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
9	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
10	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
11	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
12	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
13	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
15	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
16	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
17	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
18	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
19	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
20	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
23	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
24	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
27	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
28	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
29	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
30	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
31	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
34	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	130	137	139	156	139	133	135	131	144	
NRR/Unsur	3.33	3.51	3.56	4.00	3.56	3.41	3.46	3.36	3.69	
NRR Tertimbang/	0.37	0.39	0.39	0.44	0.39	0.38	0.38	0.37	0.41	3.51
IKM UNIT PELAYANAN : 3.51 X 25 87.72										

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Prosedur Pelayanan	0.37
U2	Persyaratan Pelayanan	0.39
U3	Kejelasan Petugas	0.39
U4	Kedisiplinan Petugas	0.44
U5	Tanggungjawab petugas	0.39
U6	Kemampuan Petugas	0.38
U7	Kecepatan Pelayanan	0.38

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00

B (Baik) : 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

Keterangan :

U1 - U14 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : Nilai Rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
*) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
**) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.071
Per Unsur

Jawaban	Nilai
A	4
B	3
C	2
D	1

CAMAT TEBING TINGGI


PAHRIANSYAH, S.Pd
NIP. 19660407 199211 1 001

32	36	29	38	28	34	30	33	29
141	137	144	135	145	139	143	140	144
173	173	173	173	173	173	173	173	173
18.50	20.81	16.76	21.97	16.18	19.65	17.34	19.08	16.76
81.50	79.19	83.24	78.03	83.82	80.35	82.66	80.92	83.24

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA

☒ LAINNYA.....

Jenis Layanan yang diterima : *Pelayanan EL-KTP*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

- a. Tidak Sesuai
- b. Kurang Sesuai
- ☒ c. Sesuai
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah
- b. Kurang mudah
- ☒ c. Mudah
- d. Sangat mudah

7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- ☒ c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat
- b. Kurang cepat
- c. Cepat
- ☒ d. Sangat cepat

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

- a. Buruk
- b. Cukup
- ☒ c. Baik
- d. Sangat baik

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

- a. Tidak ada
- b. Ada tetapi tidak berfungsi
- ☒ c. Berfungsi kurang maksimal
- d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai
- ☒ d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSSAHA
: ☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Pelayanan DL - KTP*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA
 : ☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pelayanan ek - KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
☒ c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
☒ c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
☒ c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima :

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
☒ c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
☒ c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
☒ c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
☒ c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
☒ c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

: ☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : .. *Pelayanan DL - KTP* ..

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
☒ c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
☒ c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
☒ c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
☒ c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Perbekaman EL - K + P.

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepet
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA

: ☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Perbekaman OK - KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - ☒ c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - ☒ c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUJIAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 17 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

: ☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Merekam e - tip

SURVEI KEPUJIAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - ☒ c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - ☒ c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
 : ☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Peternakan OL - KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. ☒ Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. ☒ Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. ☒ Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. ☒ Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. ☒ Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. ☒ Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. ☒ Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. ☒ Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. ☒ Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Perumahan Lt - KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
☒ c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
☒ c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
☒ c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Peternakan ek-ktp*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
☒ c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
☒ c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
☒ c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
☒ c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
☒ c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

: ☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima :

Petokaman - EL - KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 18 Tahun

Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAL'SAHA

: ☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Dispensasi Nikah*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - ☒ c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - ☒ c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☒ P

Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRALUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Despensasi nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - ☒ Sangat Sesuai
- Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - Tidak mudah
 - Kurang mudah
 - ☒ Mudah
 - Sangat mudah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - ☒ Cepat
 - Sangat cepat
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - Sangat Sesuai
- Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
 - Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten
- Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - ☒ Sopan dan ramah
 - Sangat sopan dan ramah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - Buruk
 - Cukup
 - ☒ Baik
 - Sangat baik
- Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - Tidak ada
 - Ada tetapi tidak berfungsi
 - Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Proposal*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

- a. Tidak Sesuai
- b. Kurang Sesuai
- ☒ c. Sesuai
- d. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah
- b. Kurang mudah
- ☒ c. Mudah
- d. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat saudara tentang Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat
- b. Kurang cepat
- ☒ c. Cepat
- d. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai
- ☒ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- ☒ c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

- a. Buruk
- b. Cukup
- ☒ c. Baik
- d. Sangat baik

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

- a. Tidak ada
- b. Ada tetapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi kurang maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA

: ☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Peternakan LL-KLP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. ☒ Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. ☒ Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. ☒ Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/biaya dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. ☒ Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/biaya dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. ☒ Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. ☒ Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. ☒ Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. ☒ Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. ☒ Ditelaah dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWALTA ☐ WIRAUUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Peternakan EL-KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - ☒ c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - ☒ c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASAH
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Perorangan KK-KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - ☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAKILATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P
Usia : Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSSA
☐ LAINNYA :
Jenis Layanan yang diterima : Dis. Persasi nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - ☒ c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - ☒ c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin

☒ L ☐ P

Pendidikan

☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

Pekerjaan

☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Usia :

Tahun

Jenis Layanan yang diterima: Perbekaman CL-KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - ☒ Sesuai
 - Sangat Sesuai
- Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - Tidak mudah
 - Kurang mudah
 - ☒ Mudah
 - Sangat mudah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - Cepat
 - ☒ Sangat cepat
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai
 - ☒ Sangat Sesuai
- Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
 - Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - ☒ Kompeten
 - Sangat kompeten
- Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - Buruk
 - Cukup
 - ☒ Baik
 - Sangat baik
- Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - Tidak ada
 - Ada tetapi tidak berfungsi
 - Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Usia : Tahun

Jenis Kelamin

☐ L ☒ P

Pendidikan

☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

Pekerjaan

☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Perumahan EL - KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - ☒ c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - ☒ c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin

☒ L ☐ P

Usia :

Tahun

Pendidikan

☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan

☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima

Peternakan LL-KTP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - ☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

PROFIL

Usia : 22 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ ST ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Surat Keterangan Pindah antar kecamatan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara tentang petugas dalam pelayanan terkait kesopan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna laya.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - ☒ c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
Usia : 25 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Despensasi Nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tei kompetensi/ kemampuan petugas c
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara pe petugas dalam pelayanan terkait kesopanan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang k sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara t penanganan pengaduan pengguna layanan
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 21 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ ST ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

: ☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Responsi Ntkh

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tei kompetensi/ kemampuan petugas c
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara pe petugas dalam pelayanan terkait kesopanan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang ku sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara te penangratan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 25 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Polisi*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - ☒ Sangat Sesuai
- Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - Tidak mudah
 - Kurang mudah
 - Mudah
 - ☒ Sangat mudah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - Cepat
 - ☒ Sangat cepat
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - Sangat Sesuai
- Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
 - Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - ☒ Kompeten
 - Sangat kompeten
- Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - ☒ Sopan dan ramah
 - Sangat sopan dan ramah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - Buruk
 - Cukup
 - ☒ Baik
 - Sangat baik
- Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - Tidak ada
 - Ada tetapi tidak berfungsi
 - Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA

☒ LAINNYA

Usia : 28 Tahun

☐ S2 ☐ S3

Jenis Layanan yang diterima : *Prokes*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas c.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara pe petugas dalam pelayanan terkait kesopanan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang k sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN**

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : *Proporsi*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara tentang petugas dalam pelayanan terkait kesopanan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - ☒ c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 40 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ ST ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☒ LAINNYA : Propasal

Jenis Layanan yang diterima : Propasal

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara tentang petugas dalam pelayanan terkait kesopanan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - ☒ c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - ☒ c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 18 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Perumahan BL-TP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - ☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara tentang sopan dan ramah petugas dalam pelayanan terkait kesopanan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - ☒ c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

ROLEKSIKON SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ ST ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
 Jenis Layanan yang diterima : Perekaman KTP

Usia : 20 Tahun

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara tentang sopan dan ramah petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

☐ 08.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA

Usia : Tahun

☐ S2 ☐ S3

Jenis Layanan yang diterima : .. Des. dan Gasi nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - ☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Dispersi mihak

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - ☒ Sesuai
 - Sangat Sesuai
- Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - Tidak mudah
 - Kurang mudah
 - Mudah
 - ☒ Sangat mudah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - Cepat
 - ☒ Sangat cepat
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai
 - ☒ Sangat Sesuai
- Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
 - Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten
- Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - Buruk
 - Cukup
 - Baik
 - ☒ Sangat baik
- Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - Tidak ada
 - Ada tetapi tidak berfungsi
 - Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

PROFIL

☐ 08.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

☐ LAINNYA

Usia : Tahun ☐ S2 ☐ S3

Jenis Layanan yang diterima : .. Dispensasi nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 50 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRTAUSAHA
☐ LAINNYA

Layanan yang diterima : *Proposal*

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - ☒ Sangat Sesuai
- Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - Tidak mudah
 - Kurang mudah
 - Mudah
 - ☒ Sangat mudah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - Cepat
 - ☒ Sangat cepat
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai
 - ☒ Sangat Sesuai
- Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
 - Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten
- Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - Buruk
 - Cukup
 - Baik
 - ☒ Sangat baik
- Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - Tidak ada
 - Ada tetapi tidak berfungsi
 - Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin

☒ L ☐ P

Usia: 41 Tahun

Pendidikan

☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan

☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima

Pemohonan Santunan Kematian

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - ☒ Sesuai
 - Sangat Sesuai
- Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - Tidak mudah
 - Kurang mudah
 - ☒ Mudah
 - Sangat mudah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - Cepat
 - ☒ Sangat cepat
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis
- Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - Sangat Sesuai
- Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
 - Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - ☒ Kompeten
 - Sangat kompeten
- Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - ☒ Sopan dan ramah
 - Sangat sopan dan ramah
- Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - Buruk
 - Cukup
 - ☒ Baik
 - Sangat baik
- Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - Tidak ada
 - Ada tetapi tidak berfungsi
 - ☒ Berfungsi kurang maksimal
 - Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN

☐ 08.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin

☒ L ☐ P

Usia : 28 Tahun

Pendidikan

☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan

☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSSAHA

☒ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima

Dispensasi Nikah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - ☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

PROFIL

Jenis Kelamin
Pendidikan
Pekerjaan

☒ L ☐ P

Usia: 35 Tahun

☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3

☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☒ LAINNYA.....

Jenis Layanan yang diterima: Santunan kematian

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - ☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan/pemaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik